

Algemenen Voorwaarden

voor het doorlopende abonnement van Yoga Moergestel

1. Algemeen

Yoga Moergestel is gevestigd aan Sint Jansplein 5, 5066 AR Moergestel en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven onder nummer 95722092.

2. Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle leden van Yoga Moergestel.

Door aanmelding voor het doorlopende abonnement via het inschrijfformulier verklaart het lid deze Algemene Voorwaarden te hebben gelezen en aanvaardt het lid de toepasselijkheid ervan op het abonnement. Bij onduidelijkheden in de interpretatie van deze voorwaarden prevaleert de uitleg van Yoga Moergestel.

De inschrijving en deze Algemene Voorwaarden vormen samen de overeenkomst tussen het lid en Yoga Moergestel.

Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard, is **Nederlands recht** van toepassing, tenzij op grond van dwingend recht anders wordt bepaald.

3. Definities

Doorlopend abonnement

Een overeenkomst voor onbepaalde tijd waarmee het lid toegang krijgt tot de groepslessen van Yoga Moergestel. Opzeggen kan op elk moment, met een opzegtermijn van **één maand**.

Yoga Moergestel

De onderneming die de yogalessen aanbiedt en verantwoordelijk is voor de uitvoering van de diensten.

Studio

De onderneming Yoga Moergestel. Waar in deze voorwaarden wordt gesproken over 'de studio', wordt bedoeld op de aanbieder van de lessen, ongeacht de fysieke locatie waarin de lessen plaatsvinden.

Lid

Iedere persoon die een doorlopend abonnement afsluit voor deelname aan de groepslessen van Yoga Moergestel.

Diensten

Het aanbieden van yogalessen in groepsverband aan leden.

Lesperiode

Een periode waarin lessen worden aangeboden: **januari t/m juni en september t/m half december.**

Lesdag

Een dag waarop volgens het rooster een les wordt aangeboden.

Les

Een door Yoga Moergestel aangeboden yogabijeenkomst op een vooraf vastgestelde dag en tijd, die onderdeel uitmaakt van het lesprogramma binnen een lesperiode. Een les heeft een vaste duur van **60 minuten**, tenzij anders aangegeven door de studio.

4. Inschrijving en lidmaatschap

Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand op de datum waarop Yoga Moergestel het volledig ingevulde inschrijfformulier, schriftelijk of digitaal, ontvangt. De studio bevestigt de overeenkomst digitaal.

Bij digitale inschrijving geldt vanaf de dag na ontvangst een **wettelijke bedenktijd** van 14 dagen, waarin het lid de overeenkomst kosteloos kan herroepen.

- Yoga Moergestel kan een **evenredige vergoeding** vragen voor het deel van de dienst dat al is geleverd.
- Het overige betaalde lesgeld wordt terugbetaald.

Bij inschrijving op locatie komt de overeenkomst **direct** tot stand. In dat geval geldt geen wettelijke bedenktijd.

Inschrijving

Door het verzenden van het inschrijfformulier schrijft het lid zich in voor deelname aan de lessen van Yoga Moergestel en gaat het lid akkoord met deze Algemene Voorwaarden. Het lid is verantwoordelijk voor het correct invullen van alle gevraagde gegevens en voor het tijdig doorgeven van wijzigingen in contactgegevens.

Start van het lidmaatschap

Het lidmaatschap wordt praktisch van kracht op de eerstvolgende lesdag waarop het lid deelneemt, tenzij bij inschrijving anders is aangegeven. Het lid ontvangt voorafgaand aan elke lesperiode informatie over het aantal lessen, de lesdata, eventuele dagen waarop geen lessen worden gegeven (zoals feestdagen of geplande studio-sluitingen) en het bijbehorende factuurbedrag.

Duur en opzet van het lidmaatschap

Het lidmaatschap is een doorlopend abonnement dat wordt aangeboden in lesperioden. Yoga Moergestel werkt met twee lesperioden per jaar. Het lidmaatschap loopt automatisch door naar de volgende lesperiode, tenzij het lid opzegt volgens de bepalingen in het hoofdstuk Opzegging.

Deelname aan lessen

Het lid schrijft zich in voor een vaste lesdag. Deelname aan lessen vindt plaats op de lesdag en tijd zoals door de studio vastgesteld. Het lid heeft toegang tot alle lessen die binnen de gekozen groep worden aangeboden in de betreffende lesperiode.

Verantwoordelijkheid van het lid

Het lid is zelf verantwoordelijk voor het tijdig lezen van communicatie van de studio en voor het opvolgen van instructies die nodig zijn voor deelname aan lessen.

Het lid zorgt ervoor dat deelname fysiek verantwoord is en meldt blessures of gezondheidsklachten voorafgaand aan de les bij de docent.

Wijzigingen in het lidmaatschap

Wijzigingen in lesdag of contactgegevens kunnen alleen worden doorgegeven via de door de studio aangewezen communicatiekanalen. De studio verwerkt wijzigingen zo spoedig mogelijk.

5. Informatie en communicatie

Communicatiekanalen

De studio communiceert met leden via e-mail, telefoon en andere door de studio aangewezen kanalen. Het lid is verantwoordelijk voor het tijdig doorgeven van wijzigingen in contactgegevens.

Informatieverstrekking door de studio

De studio spant zich in om leden tijdig en volledig te informeren over lessen, wijzigingen, tarieven, activiteiten en relevante organisatorische zaken. Kennelijke fouten of vergissingen in communicatie binden de studio niet.

Website-informatie

De informatie op onze website, www.yogamoergestel.com, wordt met zorg samengesteld. Desondanks kan de studio niet garanderen dat alle informatie te allen tijde volledig, juist of actueel is. De website-inhoud is uitsluitend bedoeld ter algemene informatievoorziening en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

Wijzigingen in informatie

De studio mag informatie, lesroosters, openingstijden en activiteiten wijzigen wanneer dat nodig is voor een goede bedrijfsvoering. Wijzigingen worden zo tijdig mogelijk gecommuniceerd.

Digitale communicatie en bereikbaarheid

De studio streeft naar een goede digitale bereikbaarheid, maar kan geen garantie geven voor ononderbroken beschikbaarheid van digitale systemen, e-mail of inschrijfformulieren.

Informatie van derden

Informatie afkomstig van door de studio ingeschakelde derden wordt zorgvuldig geselecteerd, maar de studio is niet aansprakelijk voor onjuistheden of wijzigingen in door derden verstrekte informatie.

Onze website kan links bevatten naar externe websites die buiten onze controle vallen. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud of betrouwbaarheid van deze sites.

Voorrang van officiële communicatie

Bij tegenstrijdigheid tussen mondelinge mededelingen en schriftelijke communicatie van de studio, prevaleert de schriftelijke communicatie.

Intellectuele eigendom van informatie

Alle door de studio verstrekte informatie, materialen, teksten en digitale inhoud blijven eigendom van de studio en mogen niet zonder toestemming worden gekopieerd, verspreid of commercieel gebruikt.

6. Lesperiodes, lesdagen en lessen

Yoga Moergestel werkt met twee jaarlijkse lesperiodes:

- **Periode 1:** januari t/m juni
- **Periode 2:** september tot half december

Buiten deze lesperiodes (juli, augustus en de tweede helft van december) worden geen reguliere lessen aangeboden. Schoolvakanties en nationale feestdagen vallen buiten het lesprogramma en worden niet in rekening gebracht.

De studio biedt lessen aan op twee vaste lesdagen: **maandagavond en woensdagochtend**.

Het aantal lessen per periode kan per lesdag en per jaar verschillen, onder andere door nationale feestdagen die op een lesdag kunnen vallen.

De inhoud, stijl, opbouw en thematiek van de lessen kunnen per periode en per les variëren. De studio behoudt de vrijheid om de lessen naar eigen inzicht vorm te geven, passend bij de groep, het moment en de expertise van de docent.

7. Lesgeld en betaling

Het lesgeld bedraagt **€9,- per les**.

Het lesgeld wordt per lesperiode betaald. Het te betalen bedrag wordt vastgesteld op basis van het aantal lesdagen dat in die periode wordt aangeboden en kan per periode verschillen. Leden betalen uitsluitend voor lesdagen die daadwerkelijk worden aangeboden. Een lesdag die niet doorgaat, wordt opnieuw ingepland of terugbetaald.

Facturatie vindt plaats aan het begin van iedere lesperiode:

- **1 januari** voor periode 1
- **1 september** voor periode 2

Betaling dient te worden voldaan binnen de door Yoga Moergestel gestelde termijn van **veertien dagen**.

Bij niet-tijdige betaling behoudt Yoga Moergestel zich het recht voor het lid de toegang tot lessen te ontzeggen totdat betaling heeft plaatsgevonden.

Yoga Moergestel behoudt zich het recht voor om tarieven te wijzigen. Een tariefwijziging wordt minimaal **30 dagen vooraf** met de leden gecommuniceerd.

8. Wijzigingen in het programma

Yoga Moergestel behoudt zich het recht voor het rooster, lestijden, leslocaties of docenten te wijzigen wanneer dit nodig is voor een goede en veilige bedrijfsvoering.

Een wijziging in het rooster geeft geen recht op restitutie, tenzij de studio structureel minder lesdagen aanbiedt dan vooraf gecommuniceerd.

Wijzigingen worden tijdig gecommuniceerd. Onder tijdig wordt verstaan:

- **Structurele wijzigingen in rooster of lestijden:** minimaal 14 dagen vooraf.
- **Wijzigingen in locatie:** minimaal 7 dagen vooraf.
- **Wijzigingen in docent:** minimaal 48 uur vooraf.
- **Incidentele roosterwijzigingen:** minimaal 48 uur vooraf.
- **Spoedwijzigingen door ziekte of overmacht:** worden direct gecommuniceerd zodra deze bekend zijn.

9. Annulering

Afmeldingen voor lessen verlopen **schriftelijk of digitaal**, zodat de studio deze correct kan verwerken. Mondelinge afmeldingen worden niet geregistreerd.

Incidentele afmeldingen of afwezigheid, waaronder kortdurende ziekte of afspraken bij huisarts, tandarts of andere zorgverleners, vallen onder **vrije keuze** en worden niet beschouwd als overmacht. Deze vormen van afwezigheid geven geen recht op restitutie.

Alleen situaties van **overmacht**, waarbij het lid gedurende een aaneengesloten periode van **vier weken of langer** objectief niet in staat is om lessen te volgen,

komen in aanmerking voor vrijstelling van facturatie of restitutie. Overmacht dient schriftelijk of digitaal te worden gemeld (zie verder hoofdstuk Overmacht).

Bij annulering van een les binnen een lopende lesperiode krijgt het lid de gelegenheid om deze les **binnen dezelfde periode** in te halen tijdens een van de andere lessen die op het lesrooster staan. Inhaallessen zijn afhankelijk van beschikbaarheid en kunnen niet worden meegenomen naar een volgende lesperiode.

10. Opzegging

Een lid kan het doorlopende abonnement op elk moment opzeggen met een opzegtermijn van **één maand**.

Opzegging dient **schriftelijk** te gebeuren (bijvoorbeeld per e-mail of per brief). De opzegtermijn gaat in op de datum waarop de opzegging door Yoga Moergestel is ontvangen. De studio bevestigt opzeggingen in de regel binnen 24 uur en uiterlijk binnen 48 uur schriftelijk. Voorbeeld: wordt de opzegging door de studio ontvangen op 3 mei, dan eindigt het abonnement per 3 juni.

Tijdens de opzegtermijn blijft het lid gerechtigd om lessen te volgen en blijft betaling verschuldigd, tenzij het lid door **overmacht** aantoonbaar niet kan deelnemen. Voor lessen binnen de opzegtermijn vindt **geen restitutie** plaats wanneer het lid wel kan, maar ervoor kiest om niet deel te nemen (vrije keuze).

Yoga Moergestel brengt geen lessen in rekening die het lid door overmacht niet kan volgen. Indien dergelijke lessen reeds gefactureerd zijn, verleent de studio naar redelijkheid restitutie voor de lessen die het lid aantoonbaar niet kon volgen.

Het betaalde lesgeld voor lessen die **na de opzegtermijn** vallen en niet meer (kunnen) worden gevolgd, wordt **altijd teruggestort**, ongeacht de reden van opzegging.

Vrije keuze (wel kunnen, niet willen)

Situaties waarin het lid wel kan, maar niet wil deelnemen vallen onder vrije keuze. Voorbeelden hiervan zijn: motivatieverlies, drukte, voorkeur voor een andere activiteit, persoonlijke voorkeuren of het niet meer willen volgen van lessen zonder objectieve belemmering. Voor lessen binnen de opzegtermijn vindt geen restitutie plaats bij vrije keuze.

11. Overmacht (niet meer kunnen volgen)

Overmacht betreft een **objectieve, aantoonbare verhindering** waardoor het lid gedurende een aaneengesloten periode van **vier weken of langer** niet kan deelnemen aan de lessen.

Voorbeelden van overmacht zijn: langdurige ziekte of blessure, medische ingrepen met herstelperiode, zwangerschap met medische beperking, structurele werkroosterwijziging, verhuizing buiten redelijke afstand of mantelzorgsituaties.

Kortdurende ziekte of incidentele afwezigheid wordt niet beschouwd als overmacht en geeft geen recht op restitutie.

Yoga Moergestel brengt geen lessen in rekening die het lid door overmacht niet kan volgen. Indien dergelijke lessen reeds gefactureerd zijn, verleent de studio naar redelijkheid restitutie voor de lessen die het lid aantoonbaar niet kon volgen.

Overmacht kan op ieder moment optreden. Wanneer een lid door overmacht niet kan deelnemen, worden reeds gefactureerde lesdagen waarvoor deelname niet mogelijk was gecorrigeerd, ook als deze binnen de opzegtermijn vallen.

Transparantie en redelijkheid

- Yoga Moergestel handelt naar redelijkheid en billijkheid bij het beoordelen van situaties rondom overmacht.
- Het lid dient omstandigheden die onder overmacht vallen **zo spoedig mogelijk** te melden.
- Yoga Moergestel kan bij langdurige overmacht vragen om een **redelijke vorm van onderbouwing**, zoals een planning van een medische ingreep of een bevestiging van een roosterwijziging.

12. Klachtenprocedure

Yoga Moergestel beschikt over een op de website bekendgemaakte klachtenprocedure en behandelt klachten overeenkomstig deze procedure.

Het lid dient klachten over de uitvoering van de dienst zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen **twee weken** nadat het lid het vermeende gebrek heeft geconstateerd, bij de studio in, tenzij dit redelijkerwijs niet van het lid verwacht kan worden. Het lid dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op de overeenkomst of de uitvoering van de dienst. Het niet tijdig indienen van een klacht kan tot gevolg hebben dat het lid zijn rechten ter zake verliest.

Klachten dienen **volledig, duidelijk omschreven** en voorzien van eventuele relevante bewijsmiddelen te zijn, zodat Yoga Moergestel in staat is hierop adequaat te reageren.

Yoga Moergestel beantwoordt klachten zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen **twee weken** na ontvangst. Indien een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, ontvangt het lid een bericht van ontvangst met een indicatie van de termijn waarbinnen een uitvoeriger antwoord kan worden verwacht.

Een klacht over lopende lessen of werkzaamheden geeft **geen recht op aanvullende of afwijkende diensten**. De studio levert uitsluitend de diensten zoals in het abonnement zijn overeengekomen.

13. Aansprakelijkheid

Aanmelding als lid impliceert dat het lid verklaart zelf volledige verantwoordelijkheid te dragen voor de gevolgen voor het eigen lichaam en de eigen gezondheid.

Deelname aan lessen is op **eigen risico**. Het lid dient zelf te beoordelen of deelname medisch verantwoord is en, indien nodig, een gekwalificeerde professional te raadplegen. Ook het gebruik van faciliteiten en voorzieningen van de studio geschiedt volledig op eigen risico.

Behoudens ingeval van **opzet of grove schuld** aan de zijde van Yoga Moergestel, is de studio niet aansprakelijk voor blessures of letsel die ontstaan tijdens of rondom de lessen.

Yoga Moergestel is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen van leden of derden, tenzij sprake is van onrechtmatig handelen door de studio.

Leden vrijwaren Yoga Moergestel tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door de studio geleverde diensten.

Aansprakelijkheid van Yoga Moergestel voor **indirecte schade**, waaronder gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie, is te allen tijde uitgesloten.

Iedere eventuele aansprakelijkheid van Yoga Moergestel uit hoofde van een gebeurtenis, daaronder begrepen een nalaten, is beperkt tot de kosten van de dienst waarmee de schade verband houdt.

De aansprakelijkheid van Yoga Moergestel is beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van een eventueel afgesloten beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. Indien geen (volledige) uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door het lid betaalde bedrag voor de dienst of les waarmee de schade verband houdt.

Elk recht op schadevergoeding vervalt **12 maanden** na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek niet uitgesloten.

14. Privacy

Yoga Moergestel verwerkt persoonsgegevens conform de Privacyverklaring zoals gepubliceerd op de website. Deze verklaring maakt geen onderdeel uit van deze Algemene Voorwaarden en kan afzonderlijk worden gewijzigd.

15. Slotbepalingen

Wijziging van de Algemene Voorwaarden

Yoga Moergestel kan deze Algemene Voorwaarden wijzigen. Wijzigingen worden minimaal 30 dagen vooraf gecommuniceerd. Bij voortgezet gebruik van het abonnement gaat het lid akkoord met de gewijzigde voorwaarden.

Ongeldigheid van bepalingen

Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden ongeldig, niet-afdwingbaar of in strijd met de wet blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Yoga Moergestel zal in dat geval een vervangende bepaling vaststellen die zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling.

Overdraagbaarheid

Rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst zijn persoonlijk en niet overdraagbaar zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Yoga Moergestel.

Rangorde van documenten

Bij tegenstrijdigheid tussen documenten prevaleren deze Algemene Voorwaarden boven andere schriftelijke of digitale informatie, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Communicatiekanalen

Officiële communicatie tussen het lid en Yoga Moergestel vindt plaats via e-mail of andere door de studio aangewezen schriftelijke of digitale kanalen. Mondelinge mededelingen hebben geen formele status.

Inwerkingtreding

Deze versie van de Algemene Voorwaarden treedt in werking op **1 september 2026** en vervangt alle eerdere versies.

Geschillenregeling

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde arrondissementsrechter.