

Algemene Voorwaarden

Algemene voorwaarden van Yoga Moergestel, bezoekadres Sint Jansplein 5, 5066 AR, te Moergestel, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven onder inschrijvingsnummer 95722092.

Yoga Moergestel hanteert voor de Dienstverlening een aantal voorwaarden. Bij het indienen van een aanvraag, het maken van een afspraak of reservering, gaat Yoga Moergestel ervanuit dat er kennis is genomen van onderstaande voorwaarden en deze akkoord zijn.

Deze voorwaarden zijn van kracht met ingang van 1 december 2024.

Leeswijzer

De algemene voorwaarden zijn uitgebreid beschreven. In hoofdstuk 1 zijn de bepalingen omtrent de Algemene Voorwaarden beschreven. In de hoofdstukken 2 tot en met 4 zijn de bepalingen van de procesdelen Overeenkomst, Uitvoering en Betaling beschreven.

In de hoofdstukken 5 tot en met 7 zijn voor Yoga Moergestel en de Cliënt aanvullend bepalingen opgenomen betreffende informatie en communicatie, verantwoordelijkheden, aansprakelijkheden en de beperkingen hierin en klachten. Deze bepalingen zijn niet beperkt tot deze 3 hoofdstukken. Voor de verduidelijking van de procesgang zijn sommige van deze bepalingen in de hoofdstukken 2 tot en met 4 beschreven. Het is dus zaak de algemene voorwaarden volledig en aandachtig te lezen.

1. Bepalingen omtrent de Algemene Voorwaarden

1.1. Definities

- 1.1.1. Yoga Moergestel: de natuurlijke of rechtspersoon die onder de bedrijfsnaam Yoga Moergestel een Overeenkomst sluit met de Cliënt betreffende Yoga.
- 1.1.2. De Cliënt: een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een Overeenkomst aangaat met betrekking tot Yoga.
- 1.1.3. Partijen: Yoga Moergestel en de Cliënt samen.
- 1.1.4. Yoga: een op lichamelijke en/of geestelijke activiteit gerichte dienst.
- 1.1.5. Diensten: de structuur waarin yoga wordt aangeboden, zijnde: groepslessen, privélessen, of lessen op locatie.
- 1.1.6. Programma: de vormen van yoga die door Yoga Moergestel worden aangeboden, zijnde: hatha yoga, yin yoga, yoga nidra, wandelyoga en meditatie.
- 1.1.7. De Overeenkomst: Overeenkomst tussen Yoga Moergestel en de Cliënt ter zake van Yoga.

- 1.1.8. Schriftelijk: onder schriftelijk wordt verstaan zowel fysiek (op papier) als digitaal.
- 1.1.9. Annulering: het schriftelijk/digitaal afmelden van (door Yoga Moergestel) of voor (door Cliënt) één of meerdere lessen.
- 1.1.10. Prijs: het bedrag dat je betaalt voor een product of dienst.
- 1.1.11. Tarief: kostenstructuur die per eenheid of tijdsperiode wordt berekend, zoals het uurtarief van een docent en het kilometertarief voor reiskosten.

1.2. Toepasselijkheid

- 1.2.1. Elke rechtsbetrekking tussen Yoga Moergestel en de Diensten, die door Yoga Moergestel worden geleverd en de deelnemende persoon en/of vertegenwoordiger van deze persoon, hierna te noemen "Cliënt", wordt uitsluitend beheerst door de in de artikelen opgenomen bepalingen van deze Algemene Voorwaarden.
- 1.2.2. De toepasselijkheid van door Cliënt gehanteerde Algemene Voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing.
- 1.2.3. Je aanvaardt de toepasselijkheid van deze voorwaarden als Cliënt door het enkele feit van je opdracht.
- 1.2.4. Deze algemene voorwaarden worden via de website van Yoga Moergestel, <http://www.yogamoergestel.com> en via e-mail, yogamoergestel@gmail.com gecommuniceerd en worden op verzoek schriftelijk toegezonden via de post.

1.3. Wijziging algemene voorwaarden

- 1.3.1. Yoga Moergestel is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 1.3.2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
- 1.3.3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Yoga Moergestel zoveel mogelijk vooraf met de Cliënt bespreken.
- 1.3.4. Wijzigingen treden bij bekendmaking in werking en zijn van toepassing op vanaf dan op te stellen offerten en te sluiten Overeenkomsten, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die alsdan wordt toegepast.

1.4. Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

- 1.4.1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
- 1.4.2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Yoga Moergestel bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

1.5. Toepasselijk recht & Geschillen

- 1.5.1. Op alle Overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard is Nederlands recht van toepassing, tenzij op basis van dwingend recht anders wordt bepaald.
- 1.5.2. Alle geschillen zullen in principe worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Yoga Moergestel is gevestigd.

2. Bepalingen omtrent de Overeenkomst

2.1. Aanvraag

- 2.1.1. Aanvragen van Diensten geschieden via het contactformulier op de website of per e-mail en worden op volgorde van binnenkomst behandeld.
- 2.1.2. Yoga Moergestel behoudt zich het recht om Cliënten te adviseren elders de gewenste Diensten af te nemen en Cliënten te weigeren.

2.2. Aanbod

- 2.2.1. Yoga Moergestel brengt het aanbod Schriftelijk uit. Het aanbod is van kracht gedurende een door Yoga Moergestel aangegeven termijn. Als Yoga Moergestel geen termijn voor de aanvaarding heeft gesteld, blijft het aanbod gedurende twee weken na dagtekening van kracht.
- 2.2.2. Het aanbod omvat ten minste:
 - de te verlenen Dienst en Programma;
 - de locatie, datum en tijden, waarop de Dienstverlening plaats vindt;
 - de docent en de middelen, welke beschikbaar zijn voor de Dienstverlening;
 - het lesgeld en de gevolgen voor het lesgeld bij eerdere opzegging op grond van artikel 2.10.
 - de bedenktijd, zoals bedoeld in lid 2.4;
- 2.2.3. Uit het aanbod blijkt duidelijk:
 - of het lesgeld periodieke kosten of eenmalige kosten betreft;
 - op welk moment Yoga Moergestel de prijs op grond van artikel 5.1 jaarlijks kan verhogen;
 - de wijze van betaling en de betalingstermijn;
 - de periode van de Overeenkomst en de daarbij behorende opzegtermijn;
 - het (huishoudelijk) reglement.
 - de privacyverklaring omtrent het gebruik van persoonsgegevens.

2.2.4. Bij het aanbod worden de algemene voorwaarden Schriftelijk ter hand gesteld, op zo'n manier dat de Cliënt daarvan kennis heeft kunnen nemen en ze heeft kunnen bewaren.

2.3. Overeenkomst

2.3.1. Een Overeenkomst komt tot stand nadat de betaling voor een Dienst van de Cliënt is ontvangen door Yoga Moergestel en/of door de schriftelijke bevestiging van de Dienst door Yoga Moergestel. Deze bevestiging vindt plaats per email. De Overeenkomst is strikt persoonlijk.

2.4. Bedenktijd

2.4.1. Gedurende een bedenktijd van een week na totstandkoming van de Overeenkomst, heeft de Cliënt de mogelijkheid om de Overeenkomst kosteloos te herroepen. Dit herroepingsrecht eindigt op het moment dat de Cliënt eerder gebruik maakt van de Dienst.

2.5. Wijziging van de Overeenkomst

2.5.1. Indien na het afsluiten van de Overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aan.

2.6. Overmacht

2.6.1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Yoga Moergestel in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de Cliënt niet aan Yoga Moergestel kan worden toegerekend in een van de wil van Yoga Moergestel onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de Cliënt geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Yoga Moergestel kan worden verlangd.

2.6.2. Tot de in lid 2.8.1. genoemde overmacht situatie worden ook – doch niet uitsluitend – gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.

2.6.3. Indien zich een overmacht situatie voordoet waardoor Yoga Moergestel één of meer verplichtingen naar de cliënt niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Yoga Moergestel er weer aan kan voldoen.

2.6.4. Vanaf het moment dat een overmacht situatie tenminste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.

2.6.5. Yoga Moergestel is in een overmacht situatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

2.7. Ingebrekestelling

- 2.7.1. De Cliënt dient ingebrekestellingen kenbaar te maken aan Yoga Moergestel, via:
yogamoergestel@gmail.com
- 2.7.2. Het is de verantwoordelijkheid van de Cliënt dat een ingebrekestelling Yoga Moergestel ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

2.8. Overgang van rechten

- 2.8.1. Rechten van de Cliënt uit een Overeenkomst tussen Partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Yoga Moergestel.
- 2.8.2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

2.9. Recht op ontbinding

- 2.9.1. Beëindigt de overeenkomst met terugwerkende kracht vanwege een tekortkoming, met als doel de situatie te herstellen naar de oorspronkelijke staat.
- 2.9.2. De Cliënt heeft het recht de Overeenkomst te ontbinden wanneer Yoga Moergestel toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
- 2.9.3. Yoga Moergestel heeft het recht de Overeenkomst met de Cliënt te ontbinden, indien de Cliënt zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt.

2.10. Opzegging

- 2.10.1. Beëindigt de overeenkomst voor de toekomst, met inachtneming van de overeengekomen opzegtermijn en voorwaarden.
- 2.10.2. De Cliënt mag de Overeenkomst gedurende de looptijd opzeggen als:
 - 2.10.2.1. De algemene voorwaarden wezenlijk worden gewijzigd.
 - 2.10.2.2. De Cliënt (bij voorkeur) schriftelijk aantoonbaar een ander woonadres krijgt en het, als gevolg van de toegenomen reistijd, voor de Cliënt niet meer mogelijk is om gebruik te maken van de overeengekomen Dienst. De opzegging dient te geschieden met inachtneming van de opzegtermijn van 1 maand.
 - 2.10.2.3. Het voor de Cliënt als gevolg van een, op het moment van opzegging, aantoonbare blessure of ziekte onmogelijk is geworden om gedurende de rest van de overeengekomen periode gebruik te maken van de overeengekomen Dienst. In dit geval vangt de opzegtermijn aan op het moment van opzegging, onder gelijktijdige overlegging van de bescheiden (verklaring arts of andere erkende specialist), waaruit ten minste blijkt dat Cliënt door een blessure en/of ziekte niet verder in staat is deel te nemen aan de overeengekomen Dienst.

- 2.10.2.4. Een prijsverhoging wordt doorgevoerd. Zie 4.1.5. en 4.1.6.
- 2.10.3. De Cliënt moet de Overeenkomst schriftelijk opzeggen.
- 2.10.4. De Cliënt krijgt restitutie van het resterende vooruitbetaalde lesgeld, met in achtneming van de in lid 2.10.2., 4.1.5. en 4.1.6. genoemde opzegtermijnen.
- 2.10.5. Yoga Moergestel mag de Overeenkomst tussentijds en met onmiddellijke ingang opzeggen indien:
- 2.10.5.1. de Cliënt een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden of van het toepasselijke reglement van Yoga Moergestel schendt, tenzij de schending een tussentijdse beëindiging niet rechtvaardigt of;
 - 2.10.5.2. de Cliënt zich onrechtmatig heeft gedragen jegens Yoga Moergestel of jegens een contractant van Yoga Moergestel, of anderszins het normale verloop van de Dienst belemmert of bemoeilijkt. Yoga Moergestel betaalt het resterende lesgeld in deze gevallen (2.10.5.1 en 2.10.5.2) niet terug. Dit staat los van de eventuele verplichting van Cliënt tot vergoeding van de aan hem verwijtbare schade.
 - 2.10.5.3. Yoga Moergestel zijn onderneming beëindigt, dan is tussentijdse opzegging door Yoga Moergestel mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Yoga Moergestel betaalt het resterende lesgeld in dat geval aan de Cliënt terug.

3. Bepalingen omtrent de uitvoering van de Overeenkomst

3.1. Uitgangspunten

- 3.1.1. De uitvoering van de Overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling.
- 3.1.2. Het is de verantwoordelijkheid van de cliënt dat Yoga Moergestel tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de Overeenkomst.

3.2. Kwaliteit van de dienstverlening

- 3.2.1. Yoga Moergestel staat ervoor in dat de faciliteiten en geleverde diensten beantwoorden aan de Overeenkomst.
- 3.2.2. Yoga Moergestel is gerechtigd bij de uitvoering van de Dienst derden in te schakelen. Bij de selectie van derden zal Yoga Moergestel de nodige zorgvuldigheid in acht nemen, zodat de docent en/of begeleiders over voldoende kennis beschikken, die redelijkerwijs mag worden verwacht.
- 3.2.3. Wanneer Partijen een Overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Yoga Moergestel enkel inspanningsverplichtingen, geen resultaatverplichtingen. De

resultaten van het gebruik van onze diensten kunnen variëren en zijn afhankelijk van verschillende factoren. Wij garanderen geen specifieke uitkomsten.

3.3. Wijziging en/of annulering door Yoga Moergestel

- 3.3.1. Yoga Moergestel kan tussentijdse wijzigingen aanbrengen in de aangeboden faciliteiten, lesroosters, programma's en openingstijden. Yoga Moergestel zal voorgenomen wijzigingen minimaal 4 weken van te voren aankondigen.
- 3.3.2. Bij wijzigingen, zoals bedoeld in lid 3.3.1., ten nadele van de Cliënt, heeft de Cliënt gedurende 4 weken na de aankondiging het recht om de Overeenkomst zonder opzegtermijn te beëindigen, tenzij de wijziging een beëindiging niet rechtvaardigt. Indien voornoemde opzegging gerechtvaardigd is, wordt het vooruitbetaalde lesgeld terugbetaald.
- 3.3.3. In het geval van onvoorziene omstandigheden heeft Yoga Moergestel te allen tijde de mogelijkheid de Dienst te onderbreken, verplaatsen en/of annuleren. Van onvoorziene omstandigheden zoals in dit lid bedoeld is onder meer sprake in geval van ziekte van docenten en omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot personen en/of materialen welke voor een behoorlijke uitvoering door Yoga Moergestel noodzakelijk zijn.
- 3.3.4. In geval van wijziging en/of annulering door Yoga Moergestel, zoals bedoeld in lid 3.3.3., zal Cliënt op de hoogte worden gesteld van het opnieuw inplannen van de geannuleerde Dienst, of naar een passend alternatief worden gezocht.

3.4. Annulering door Cliënt en restitutie

- 3.4.1. Annulering van lessen is uitsluitend schriftelijk/digitaal mogelijk.
- 3.4.2. Na annulering van groeps-, of privélessen kan de Cliënt geen aanspraak maken op restitutie.
- 3.4.3. Annulering van groepslessen
 - 3.4.3.1. Bij annulering van een les binnen de overeengekomen lescyclus, wordt de Cliënt de gelegenheid geboden deze les binnen de cyclus in te halen tijdens een van de andere lessen die op het lesrooster staan.
 - 3.4.3.2. In geval van een langdurige ziekte, blessure of letsel kunnen, na het laten zien van de bescheiden (verklaring arts of andere erkende specialist), de gemiste lessen worden opgeschort. Opschorting kan niet met terugwerkende kracht. Langdurig betekent in deze situatie wanneer het herstel 6 weken, of langer, in beslag neemt.
- 3.4.4. Annulering van privélessen
 - 3.4.4.1. Bij annulering van een privéles binnen de overeengekomen lescyclus, wordt de Cliënt de gelegenheid geboden om in overleg met Yoga Moergestel deze les opnieuw in te plannen. Eventueel gemaakte huurkosten voor de leslocatie zijn voor rekening van de Cliënt.
- 3.4.5. Annulering van yoga op locatie
 - 3.4.5.1. Bij annulering meer dan een maand voor aanvang krijg je 100% terugbetaald. Annuleer je tot twee weken voor aanvang dan krijg je 70% terugbetaald. Annuleer je tot een week voor aanvang dan krijg je 50% terugbetaald. Annuleer je korter dan een week voor aanvang dan krijg je geen restitutie.

4. Bepalingen omtrent financiële aspecten

4.1. Prijzen en Tarieven

- 4.1.1. Alle prijzen en tarieven die Yoga Moergestel hanteert voor particulieren en bedrijven zijn in euro's, zijn exclusief btw en inclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten en reiskosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen. Yoga Moergestel valt onder de Kleine Ondernemersregeling (KOR) en brengt geen BTW in rekening.
- 4.1.2. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door Yoga Moergestel vastgesteld op grond van de overeengekomen uren.
- 4.1.3. Prijzen worden voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst overeengekomen.
- 4.1.4. Yoga Moergestel heeft de prijzen op haar website bekend gesteld en behoudt zich het recht voor tot tussentijdse prijswijzigingen en maakt eventuele prijsveranderingen 4 weken voorafgaand bekend.
- 4.1.5. In het geval van een prijsverhoging, heeft de Cliënt het recht om de Overeenkomst, binnen 4 weken na de bekendmaking van die verhoging door Yoga Moergestel, op te zeggen per datum van de prijsverhoging. Het vooruitbetaalde lesgeld over de periode na de ontbinding, wordt door Yoga Moergestel terugbetaald. Het door de Cliënt verschuldigde lesgeld wordt herberekend voor de lesperiode tot aan de datum van de prijsverhoging.
- 4.1.6. De mogelijkheid tot opzegging uit lid 4.1.5. is niet van toepassing op prijsaanpassingen op basis van het CBS-prijsindexcijfer voor gezinsconsumpties of op prijsaanpassingen die direct voortvloeien uit de wet, tenzij een dergelijke prijsverhoging door Yoga Moergestel bekend wordt gemaakt binnen 3 maanden na totstandkoming Overeenkomst. In dat laatste geval heeft Cliënt tot 3 maanden na totstandkoming Overeenkomst het recht tot opzegging. Het vooruitbetaalde lesgeld voor de periode na de opzegging, wordt dan door Yoga Moergestel terugbetaald. Het door Cliënt verschuldigde lesgeld wordt herberekend naar de feitelijke lesperiode.

4.2. Betaling

- 4.2.1. De verschuldigde leselden voor Diensten worden voorafgaand aan de Dienst in rekening gebracht met een betalingstermijn van twee weken.
 - 4.2.1.1. Groepslessen worden per cyclus betaald. Op hoofdlijnen betreft het de cycli januari tot en met juni en september tot en met december.
 - 4.2.1.2. Privélessen worden per periode betaald. De periode komt in samenspraak tussen Partijen tot stand.
- 4.2.2. Leselden worden voldaan door overboeking of contante betaling voorafgaand aan de uitvoering van de Dienst, tenzij expliciet anders aangegeven of schriftelijk overeengekomen.
- 4.2.3. Bij niet tijdige betaling wordt het verschuldigde bedrag opeisbaar en is de Cliënt in verzuim nadat hij daar door Yoga Moergestel schriftelijk op is gewezen en alsnog de mogelijkheid heeft gekregen het nog verschuldigde bedrag binnen 2 weken te voldoen. Na het verstrijken van de nieuwe betalingsdatum is Yoga Moergestel gerechtigd, op grond van artikel 6:96 lid 2 onder c en lid 5 BW, om over te gaan tot incasso van haar vordering op Cliënt en wettelijke rente en buitengerechtelijke kosten in rekening te brengen.

- 4.2.4. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
- 4.2.5. Wanneer de Cliënt niet tijdig betaalt, mag Yoga Moergestel zijn verplichtingen opschorten, totdat de Cliënt aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
- 4.2.6. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Cliënt, zijn de vorderingen van Yoga Moergestel op de Cliënt onmiddellijk opeisbaar.
- 4.2.7. Weigert de Cliënt zijn medewerking aan de uitvoering van de Overeenkomst door Yoga Moergestel, dan is hij/zij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Yoga Moergestel te betalen.
- 4.2.8. Mocht de Cliënt door om welke reden dan ook, de Overeenkomst vroegtijdig willen beëindigen, dan zal er geen restitutie plaatsvinden. Tenzij Partijen anders overeenkomen.

5. Bepalingen omtrent informatie en communicatie

5.1. Informatie en communicatie door Yoga Moergestel

- 5.1.1. Wij informeren mogelijke klanten over Yoga Moergestel en haar Diensten via e-mail en website.
- 5.1.2. Alle communicatie met de Cliënt verloopt, of wordt bevestigd, via e-mail, website, of WhatsApp.
- 5.1.3. Hoewel we ons best doen om ervoor te zorgen dat de informatie op onze website actueel en correct is, wordt deze verstrekt 'zoals deze is', zonder enige garantie van volledigheid, nauwkeurigheid, of tijdigheid.
- 5.1.4. Het gebruik van de informatie op onze website is geheel op eigen risico. Yoga Moergestel is niet verantwoordelijk voor enige schade die voortvloeit uit het gebruik van deze informatie, zelfs als wij op de hoogte zijn gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schade.
- 5.1.5. Onze website kan links bevatten naar externe websites die buiten onze controle vallen. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud of betrouwbaarheid van deze sites.

5.2. Informatie en gegevensverstrekking door de Cliënt

- 5.2.1. De Cliënt stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de Overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Yoga Moergestel.
- 5.2.2. De Cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
- 5.2.3. De Cliënt dient wijzigingen in het postadres, e-mailadres, bankrekeningnummer en telefoonnummer tijdig schriftelijk of elektronisch aan Yoga Moergestel mede te delen.

- 5.2.4. Indien en voor zover de cliënt dit verzoekt, retourneert Yoga Moergestel de betreffende bescheiden.

5.3. Intellectuele Eigendomsrechten

- 5.3.1. De intellectuele eigendomsrechten op de voor een Dienst aan Cliënt ter beschikking gestelde materialen en de website van Yoga Moergestel berusten bij Yoga Moergestel. Het is Cliënt nadrukkelijk niet toegestaan het materiaal en/of de verstrekte documentatie en/of informatie van de website te verveelvoudigen, openbaar te maken of ter beschikking te stellen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Yoga Moergestel.
- 5.3.2. Het maken van beeld- en/of geluidsopnamen tijdens de uitvoering van een Dienst door Yoga Moergestel is uitdrukkelijk verboden, tenzij expliciet anders aangegeven of schriftelijk overeengekomen.

5.4. Beeld- en geluidsopnames en verspreiding daarvan

- 5.4.1. Van en bij bepaalde lessen of activiteiten kunnen wij of onze partners incidenteel beeld (foto/video)- en/of geluidsopnames maken. Aan het begin van de les of activiteit zal de wijze van verspreiding worden medegedeeld. Door deelname/participatie aan de les of activiteit, ga je akkoord met de opname en verspreiding daarvan. Het is altijd mogelijk om desgewenst buiten beeld plaats te nemen en/of niet actief te participeren in bijvoorbeeld een gesprek. Neem hiervoor contact op met de organisatie.
- Door aankoop en/of deelname aan de betreffende les of activiteit ga je er mee akkoord dat wij de foto of opname voor communicatie- en marketingdoeleinden mogen gebruiken. Hiermee vrijwaar je Yoga Moergestel van aansprakelijkheid voor schade als gevolg van de opnames of het gebruik daarvan. Wees je ervan bewust dat je geen aanspraak kunt maken op een geldelijke vergoeding (of vergoeding anderszins) op basis van bijvoorbeeld portretrecht of gebruik persoonsgegevens.

5.5. Geheimhouding

- 5.5.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit nadrukkelijk door een der partijen is gemeld of indien dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 5.5.2. We zien het als onze verantwoordelijkheid om je privacy te beschermen volgens de richtlijnen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Zie hiervoor onze privacyverklaring.

6. Bepalingen over verantwoordelijkheid, aansprakelijkheid en vrijwaring

6.1. Cliënt

- 6.1.1. Aanvraag van een Dienst impliceert automatisch en onmiddellijk, dat Cliënt verklaart zelf volledige verantwoording te dragen voor de gevolgen voor het eigen lichaam en de eigen gezondheid.
- 6.1.2. Afname van de Dienst is geheel op eigen verantwoordelijkheid en eigen risico. Alle kennis/handelingen die op de website, of in het kader van de Dienst worden aangeboden door Yoga Moergestel zijn uitdrukkelijk geen medische adviezen/behandelingen. Deze kennis/handelingen dienen ter ondersteuning, rust, ontspanning en het verstrekken van informatie. Raadpleeg een gekwalificeerde professional voor medisch advies.
- 6.1.3. Als Yoga Moergestel een Overeenkomst aangaat met meerdere Cliënten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die Overeenkomst aan Yoga Moergestel verschuldigd zijn.
- 6.1.4. Ieder gebruik van de faciliteiten en voorzieningen van Yoga Moergestel geschiedt voor eigen risico. Cliënt dient zelf voor gebruik van welke voorziening dan ook, of welke activiteit dan ook, zich ervan te vergewissen of gebruik of deelname voor hem/haar medisch verantwoord is.
- 6.1.5. De Cliënt is tegenover Yoga Moergestel aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en voor schade die voor rekening en risico van de Cliënt komt.
- 6.1.6. De Cliënt vrijwaart Yoga Moergestel tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Yoga Moergestel geleverde producten en/of diensten.

6.2. Yoga Moergestel

- 6.2.1. Yoga Moergestel zal nooit claimen bepaalde ziekten of aandoeningen te kunnen genezen en zal nooit adviseren om een door een arts aangeraden reguliere medicatie of behandeling te stoppen of te veranderen.
- 6.2.2. Behoudens ingeval van opzet of grove schuld aan de zijde van Yoga Moergestel, is Yoga Moergestel op geen enkele wijze aansprakelijk te stellen voor enig lichamelijk of geestelijk letsel of ongeval dat Cliënt overkomt tijdens of als gevolg van deelname aan een Dienst.
- 6.2.3. Yoga Moergestel is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing van eigendommen van de Cliënt of derden, tenzij er hierover afwijkende afspraken zijn gemaakt, of indien er sprake is onrechtmatig handelen van Yoga Moergestel.
- 6.2.4. Aansprakelijkheid van Yoga Moergestel voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie is te allen tijde uitgesloten.
- 6.2.5. Yoga Moergestel is tegenover de Cliënt aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en voor schade die voor rekening en risico van Yoga Moergestel komt.

- 6.2.6. Iedere eventuele aansprakelijkheid van Yoga Moergestel uit hoofde van een gebeurtenis, daaronder begrepen een nalaten, die tot aansprakelijkheid leidt, is beperkt tot de kosten van de Dienst waarmee de schade een verband heeft.
- 6.2.7. De aansprakelijkheid van Yoga Moergestel is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van een eventueel afgesloten beroeps-/bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Yoga Moergestel in het betreffende geval zal worden uitgekeerd en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 6.2.8. Elk recht van de cliënt op schadevergoeding van Yoga Moergestel vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.
- 6.2.9. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

7. Bepalingen betreffende klachten

- 7.1. Yoga Moergestel beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt zijn klachten overeenkomstig deze procedure.
- 7.2. De Cliënt dient klachten over de uitvoering van de Overeenkomst zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen twee weken nadat de Cliënt de gebreken heeft geconstateerd, bij Yoga Moergestel in, tenzij dat redelijkerwijs niet van hem verwacht kan worden. De Cliënt dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een Overeenkomst tussen partijen. Het niet tijdig indienen van een klacht kan tot gevolg hebben dat de Cliënt zijn rechten ter zake verliest.
- 7.3. Deze klachten dienen volledig, duidelijk omschreven en voorzien van eventuele bewijsmiddelen te zijn, zodat Yoga Moergestel in staat is hierop adequaat te reageren.
- 7.4. Yoga Moergestel beantwoordt de door de Cliënt bij hem ingediende klachten zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen twee weken, gerekend vanaf de datum van ontvangst. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, antwoordt Yoga Moergestel per omgaande met een bericht van ontvangst en een indicatie van de termijn waarbinnen de Cliënt een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
- 7.5. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Yoga Moergestel gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.